

Datenschutzerklärung

Stand: 15. September 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Alexander van Bentum Geiken

Katharinastraße 8

46509 Xanten

Deutschland

Telefon: +49 2804 7229591

E-Mail: DSGVO@avb-geiken.de

Alexander van Bentum Geiken ist für die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle von AvB-Geiken zuständig.

Für Datenschutzanfragen und die Kommunikation mit betroffenen Personen steht zusätzlich als interner Ansprechpartner zur Verfügung:

Manuel Geiken

E-Mail: DSGVO@avb-geiken.de

2. Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine andere gesetzliche Rechtsgrundlage die Verarbeitung erlaubt.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Art und Umfang des jeweiligen Kontakts oder Geschäftsvorgangs können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Firma bzw. Unternehmensbezeichnung
- E-Mail-Adresse

- Telefonnummer
- Anschrift
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Vertrags- und Auftragsdaten
- Projekt- und Leistungsdaten
- E-Mail-Adressen sowie Absender- und Empfängerangaben
- E-Mail-Betreff und E-Mail-Inhalte
- Anhänge und übermittelte Dokumente
- Rechnungsnummern
- Fälligkeiten und Zahlungsstatus
- Termindaten
- Kommunikations- und Bearbeitungsnotizen
- technische Verbindungs- und Protokolldaten
- Benutzer- und Zugriffsdaten bei internen IT-Systemen

Welche Daten tatsächlich verarbeitet werden, richtet sich nach dem jeweiligen Vorgang.

4. Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Kunden- und Interessentenanfragen
- Kommunikation im Zusammenhang mit Aufträgen und Leistungen
- Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation von Verträgen und Aufträgen
- Terminorganisation
- Angebotserstellung
- Rechnungsstellung und Rechnungsverwaltung
- Zahlungsüberwachung und Forderungsverwaltung
- Vorbereitung von Zahlungserinnerungen und Mahnungen
- interne Aufgaben- und Projektverwaltung
- Dokumentation von Geschäftsvorgängen
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern

- Verwaltung und Sicherung der betrieblichen IT-Systeme
- Gewährleistung der Informationssicherheit und des ordnungsgemäßen Betriebs der Systeme

Eine Verarbeitung zu Werbe-, Analyse- oder Profilbildungszwecken findet über die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Systeme nicht statt, soweit hierfür nicht eine gesonderte Rechtsgrundlage besteht.

5. Besuch unserer Website

Beim Aufruf unserer Website können technisch erforderliche Daten verarbeitet werden. Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite bzw. Ressource
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- technische Status- und Verbindungsinformationen

Diese Daten können durch den Betrieb der Website und des Webserver technisch anfallen.

Unsere Website wird über einen Webserver auf Grundlage der von uns beauftragten Hosting-Infrastruktur betrieben. Für den Webserver wird Apache eingesetzt.

Die Verarbeitung technisch erforderlicher Zugriffsdaten erfolgt insbesondere zur sicheren und technisch ordnungsgemäßen Bereitstellung der Website, zur Fehleranalyse sowie zur Abwehr und Untersuchung technischer Angriffe.

Eine Nutzung dieser Zugriffsdaten zu Werbe-, Tracking-, Analyse- oder Profilbildungszwecken erfolgt nicht.

6. Hosting und technische Infrastruktur der Website

Die Domain und die Buchung der Webhosting-Leistung erfolgen über **Avoro**. Die technische Bereitstellung der Website erfolgt auf Serverinfrastruktur von **DataForest**.

Im Rahmen des Hostings können technisch erforderliche personenbezogene Daten, insbesondere IP-Adressen und technische Verbindungsdaten, verarbeitet werden.

Serverprotokolle werden nur im technisch erforderlichen Umfang und nicht zu Analyse- oder Werbezwecken verwendet. Soweit technische Protokolle nur flüchtig bzw. kurzfristig vorgehalten werden, werden sie nach Wegfall des jeweiligen technischen Zwecks gelöscht bzw. überschrieben.

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage der jeweils erforderlichen datenschutzrechtlichen Vereinbarungen.

7. Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet nach aktuellem Stand keine Analyse- oder Marketing-Cookies.

Es werden keine Dienste wie Google Analytics, Google Tag Manager oder vergleichbare Analyse- und Trackingdienste eingesetzt.

Ebenso werden nach aktuellem Stand keine Dienste von Google oder Cloudflare zur Analyse oder Nachverfolgung des Nutzerverhaltens eingesetzt.

Technisch notwendige Funktionen können unabhängig davon technische Speichermechanismen verwenden, soweit diese für die Bereitstellung der jeweiligen Funktion erforderlich sind.

8. Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Dies können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht, Anhänge sowie weitere von Ihnen freiwillig übermittelte Angaben sein.

Die Verarbeitung erfolgt abhängig vom jeweiligen Anliegen insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags erforderlich ist,
 - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.
-

9. E-Mail-System und Mailhosting

AvB-Geiken betreibt mehrere geschäftliche E-Mail-Postfächer. Das Mailhosting erfolgt über **DataForest**.

Die E-Mail-Kommunikation kann insbesondere folgende Daten enthalten:

- Absender- und Empfängeradresse
- Betreff
- Inhalt der Nachricht
- Zeitpunkte der Kommunikation
- Anhänge
- Signaturdaten
- auftrags- und kundenbezogene Informationen

Die Übertragung von E-Mails erfolgt nach Möglichkeit über verschlüsselte Verbindungen (SSL/TLS).

Zum Schutz des E-Mail-Systems werden technische Maßnahmen gegen Spam, Schadsoftware und vergleichbare Bedrohungen eingesetzt.

E-Mails werden grundsätzlich so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs, die Wahrnehmung berechtigter Interessen, die Durchführung von Verträgen oder die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Geschäftliche E-Mails können, soweit sie handels- oder steuerrechtlich relevante Unterlagen darstellen, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. Die konkreten Fristen richten sich nach dem jeweiligen Dokument und den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

10. Eigener Büroserver

Für die interne Büroorganisation nutzt AvB-Geiken einen eigenen Büroserver.

Über diesen Server können unter anderem folgende Funktionen bereitgestellt werden:

- interne E-Mail-Verarbeitung
- Aufgabenverwaltung
- Terminverwaltung
- Dokumentenverwaltung
- interne Dateiverarbeitung
- technische Benutzerverwaltung

- interne Automatisierungen
- vorbereitende Verarbeitung von Geschäfts- und Kommunikationsdaten

Die Verbindung zwischen berechtigten Geräten und dem Büroserver erfolgt verschlüsselt.

Der Zugriff auf interne Systeme wird über Benutzerkonten, Berechtigungen und technische Sicherheitsmaßnahmen beschränkt.

11. Verschlüsselte Verbindung über einen Vermittlungsserver

Für den Zugriff auf den Büroserver kann ein technisch zwischengeschalteter Vermittlungsserver eingesetzt werden.

Der von AvB-Geiken eingesetzte Vermittlungsserver befindet sich bei **Hetzner Online** am Standort Nürnberg.

Der Vermittlungsserver dient ausschließlich der technischen Vermittlung der verschlüsselten Verbindung zwischen berechtigten Endgeräten und dem Büroserver.

Die eigentlichen Nutzdaten werden verschlüsselt übertragen. Der Vermittlungsserver ist nicht dafür vorgesehen, E-Mail-Inhalte, Dokumenteninhalte oder sonstige Nutzdaten im Klartext zu verarbeiten.

Technisch erforderliche Verbindungsdaten können dennoch anfallen. Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adressen
- Zeitpunkte von Verbindungen
- technische Geräte- bzw. Verbindungsinformationen
- Verbindungsstatus
- technische Protokolldaten

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen des technischen Betriebs, der Sicherheit und der Bereitstellung der Verbindung.

Eine inhaltliche Auswertung der übermittelten Daten durch AvB-Geiken findet über den Vermittlungsserver nicht statt.

12. Interne Kalenderverwaltung

Für die interne Terminverwaltung wird ein eigener **CalDAV-Server auf Basis von Radicale** eingesetzt.

Die Kalenderdaten werden auf dem eigenen Büroserver gespeichert.

Je nach Termin können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- Terminbezeichnung
- Datum und Uhrzeit
- Ort
- Teilnehmer
- Kunden- oder Projektdaten
- interne Notizen
- Kontaktdaten

Der Kalender dient ausschließlich der internen Organisation und Terminverwaltung.

Eine automatische Übermittlung der Kalenderdaten an externe Kalenderanbieter wie Google Calendar oder vergleichbare Dienste erfolgt nicht.

13. Papierkram und API-Schnittstelle

AvB-Geiken verwendet **Papierkram** zur Verwaltung von Geschäfts- und Verwaltungsdaten.

Hierzu können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Kundenstammdaten
- Unternehmensdaten
- Auftrags- und Projektdaten
- Angebote
- Rechnungsdaten
- Rechnungsnummern
- Fälligkeiten
- Zahlungsinformationen
- Leistungsdaten
- Dokumente und Belege

Für die interne technische Anbindung kann die von Papierkram bereitgestellte API eingesetzt werden.

Die API dient der Durchführung und Verwaltung konkreter Geschäftsvorgänge und nicht der Erstellung von Nutzerprofilen, Werbeanalyse oder allgemeiner Verhaltensanalyse.

Über die API werden nur solche Daten verarbeitet bzw. übertragen, die für den jeweiligen vorgesehenen Geschäftsvorgang erforderlich sind.

Papierkram stellt eine REST-API zur Verfügung, über die unter anderem Kundendaten, Angebote und weitere Geschäftsdaten ausgelesen bzw. verarbeitet werden können.

Soweit personenbezogene Daten durch Papierkram verarbeitet werden, gelten zusätzlich die Datenschutzinformationen und vertraglichen Regelungen des jeweiligen Anbieters.

14. KI-gestützte E-Mail- und Büroverarbeitung

AvB-Geiken plant den Einsatz eines intern betriebenen Systems zur optionalen KI-gestützten Unterstützung der Büro- und E-Mail-Verarbeitung.

Zum Zeitpunkt dieser Datenschutzerklärung ist eine externe KI-API noch nicht aktiv für die Verarbeitung von Kunden-E-Mails eingesetzt.

Bei einer zukünftigen Aktivierung können – abhängig von der konkreten Konfiguration – unter anderem folgende Funktionen unterstützt werden:

- Klassifizierung eingehender E-Mails
- Zusammenfassung von E-Mails
- Erkennung von Terminvorschlägen
- Vorbereitung von Aufgaben
- Vorbereitung von Antwortentwürfen
- Unterstützung bei der internen Zuordnung von Vorgängen
- Unterstützung bei der Rechnungs- und Dokumentenorganisation

Eine solche Verarbeitung erfolgt nur für hierfür ausdrücklich freigegebene Postfächer bzw. Datenbestände.

15. Geplante externe KI-API

Soweit zukünftig eine externe KI-API eingesetzt wird, sollen nur solche Inhalte an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden, die für die konkrete Funktion erforderlich und für die Verarbeitung freigegeben sind.

Eine Übermittlung soll insbesondere nicht pauschal für sämtliche E-Mail-Postfächer erfolgen.

Soweit technisch vorgesehen, sollen personenbezogene Daten vor der Übermittlung reduziert oder pseudonymisiert werden. Eine vollständige Anonymisierung von frei formulierten E-Mail-Inhalten kann technisch jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden.

Anhänge sollen grundsätzlich nicht als vollständige Binärdateien an die KI-API übermittelt werden. Je nach technischer Verarbeitung können jedoch Dateinamen, Dateitypen oder aus dem E-Mail-Inhalt erkennbare Informationen verarbeitet werden.

Vor der Aktivierung einer externen KI-API werden deren konkrete technische und datenschutzrechtliche Eigenschaften, insbesondere Speicherort, Speicherdauer, Nutzung der Daten zu Trainingszwecken, Auftragsverarbeitung und mögliche Drittlandübermittlungen, geprüft.

Sollte eine zukünftige KI-Verarbeitung eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland erfordern, wird diese nur auf Grundlage der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Voraussetzungen durchgeführt.

16. Internes Firmenwissen und KI-Unterstützung

Bei einer zukünftigen KI-gestützten Verarbeitung kann internes Firmenwissen zur besseren Einordnung eines Geschäftsvorgangs verwendet werden.

Internes Firmenwissen und kundenbezogene Kommunikation werden dabei technisch und organisatorisch voneinander getrennt behandelt.

Internes Firmenwissen soll nicht ungeprüft als Antwort an Kunden ausgegeben werden.

Von einem KI-System erzeugte Antwortentwürfe, Termin-E-Mails, Mahnungen oder vergleichbare ausgehende Kommunikation werden vor dem Versand durch eine hierzu berechnigte Person geprüft.

Eine vollautomatische Entscheidung oder ein vollautomatischer Versand sensibler Kundenkommunikation allein aufgrund einer KI-Ausgabe ist nicht vorgesehen.

17. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO, die gegenüber Kunden oder anderen betroffenen Personen rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nicht statt.

Insbesondere werden Kunden nicht ausschließlich durch ein automatisiertes KI-System angenommen, abgelehnt, bewertet oder sanktioniert.

KI-gestützte Funktionen dienen ausschließlich der internen Unterstützung und Vorbereitung von Vorgängen.

18. Interne Dateifreigaben

Für interne technische und organisatorische Zwecke können SMB-/Samba-Dateifreigaben eingesetzt werden.

Der Zugriff ist auf berechtigte Benutzer beschränkt.

Aktuell verfügen ausschließlich entsprechend berechtigte Personen über Zugriff auf die betreffenden Freigaben.

Zugriffe können aus Sicherheits- und Nachweisgründen protokolliert werden.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Benutzername
- Zeitpunkt des Zugriffs
- verwendetes Clientgerät
- Dateiname
- Zugriffsvorgang
- Zugriffsstatus
- technische Verbindungsdaten

Die entsprechenden technischen Zugriffsprotokolle werden derzeit grundsätzlich für bis zu **60 Tage** vorgehalten, sofern keine längere Aufbewahrung aus Sicherheits-, Nachweis- oder rechtlichen Gründen erforderlich ist.

19. Backups und Datensicherung

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit betrieblicher Daten werden Backups erstellt.

Die von AvB-Geiken eingesetzten Backup-Daten werden verschlüsselt gespeichert.

Die derzeitige Datensicherung erfolgt zunächst lokal auf einem eigenen RAID-basierten Speichersystem. Eine zusätzliche externe Sicherung kann zukünftig eingerichtet werden.

Backupdaten können personenbezogene Daten enthalten, soweit diese Bestandteil der gesicherten Systeme und Dateien sind.

Backups werden ausschließlich so lange vorgehalten, wie dies für Datensicherheit, Wiederherstellung, gesetzliche Anforderungen oder berechtigte betriebliche Interessen erforderlich ist.

20. Besondere Kategorien personenbezogener Daten

AvB-Geiken erhebt oder verarbeitet grundsätzlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO gezielt.

Da Kunden oder andere Personen uns beispielsweise per E-Mail freiwillig Informationen übermitteln können, kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass solche Daten unbeabsichtigt bei uns eingehen.

Sollten besondere Kategorien personenbezogener Daten unaufgefordert übermittelt werden und für die Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs nicht erforderlich sein, werden diese unter Beachtung der technischen Möglichkeiten und gesetzlichen Anforderungen unverzüglich aus der weiteren Verarbeitung entfernt bzw. gelöscht.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder zwingende Nachweispflichten bleiben hiervon unberührt.

21. WhatsApp-Kontakt

Auf unserer Website kann eine freiwillige Kontaktmöglichkeit über WhatsApp bereitgestellt werden.

Durch Anklicken des entsprechenden Links wird eine Verbindung zu WhatsApp bzw. dem jeweiligen Dienstanbieter hergestellt.

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt freiwillig. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb von WhatsApp gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

AvB-Geiken erhält über WhatsApp nur diejenigen Informationen, die die betroffene Person dort selbst übermittelt.

Die für den WhatsApp-Kontakt verwendete Rufnummer lautet:

+49 2804 7229591

Wir empfehlen, über WhatsApp keine besonders sensiblen oder vertraulichen Informationen zu übermitteln, wenn hierfür eine andere geeignete Kommunikationsmöglichkeit zur Verfügung steht.

22. Social-Media-Präsenzen

Eine Präsenz auf TikTok befindet sich derzeit in Vorbereitung.

Soweit entsprechende Unternehmensprofile künftig eingerichtet und betrieben werden, werden die hierfür erforderlichen datenschutzrechtlichen Informationen zum jeweiligen Zeitpunkt ergänzt bzw. aktualisiert.

23. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt abhängig vom jeweiligen Vorgang insbesondere auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Einwilligung der betroffenen Person, soweit eine Einwilligung erforderlich ist.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von AvB-Geiken oder Dritter, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Zu den berechtigten Interessen können insbesondere gehören:

- sichere und effiziente Büroorganisation
 - ordnungsgemäße Kunden- und Auftragsverwaltung
 - Forderungsverwaltung
 - IT-Sicherheit
 - Schutz der Systeme vor Missbrauch und Angriffen
 - Nachweis und Dokumentation geschäftlicher Vorgänge
 - Sicherstellung der Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit von Daten
-

24. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende Speicherung kann erforderlich sein, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Daten zur Durchsetzung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

Für bestimmte Geschäftsunterlagen bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Nach den derzeit geltenden Regelungen können beispielsweise Handels- und Geschäftsunterlagen je nach Art sechs, acht oder zehn Jahre aufzubewahren sein. Die konkrete Frist richtet sich nach der jeweiligen Unterlage.

Rechnungen sind grundsätzlich nach den jeweils geltenden steuerrechtlichen Vorschriften aufzubewahren. Für Rechnungen gilt derzeit grundsätzlich eine achtjährige Aufbewahrungsfrist nach § 14b UStG.

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten gelöscht, soweit keine andere gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigter Grund für eine weitere Speicherung besteht.

25. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten können – abhängig vom jeweiligen Vorgang – gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern bzw. Dienstleistern verarbeitet werden:

- Hosting- und Domainanbieter
- E-Mail- und IT-Dienstleister
- Server- und Infrastrukturbetreiber
- Anbieter der eingesetzten Verwaltungssoftware
- Steuerberater und sonstige beruflich zur Verschwiegenheit verpflichtete Stellen
- Zahlungsdienstleister und Banken, soweit erforderlich
- Behörden und öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Rechtsanwälte und sonstige Berater, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen erforderlich ist
- künftig gegebenenfalls Anbieter einer freigegebenen KI-API

Eine Weitergabe zu Werbe- oder Verkaufszwecken erfolgt nicht, soweit hierfür keine gesonderte Rechtsgrundlage besteht.

26. Auftragsverarbeiter

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden diese nur eingesetzt, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Insbesondere werden – abhängig von der konkreten Verarbeitung – geeignete Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geprüft bzw. abgeschlossen.

Für den eingesetzten Hetzner-Dienst stellt Hetzner einen entsprechenden AV-Vertrag für Fälle bereit, in denen personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet werden.

Die bei uns eingesetzte Hetzner-Infrastruktur befindet sich für den genannten Vermittlungsserver in Nürnberg. Hetzner gibt für seine deutschen Rechenzentrumsstandorte an, dass diese innerhalb Deutschlands betrieben werden; die betreffenden Rechenzentren sind nach ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert.

27. Drittlandübermittlungen

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums findet durch die von uns derzeit beschriebenen internen Systeme grundsätzlich nicht beabsichtigt statt.

Sollten künftig externe Dienste eingesetzt werden, bei denen eine Drittlandübermittlung personenbezogener Daten erforderlich ist, wird vor deren Einsatz geprüft, ob die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

Dies gilt insbesondere für den künftig möglicherweise eingesetzten KI-Dienst.

28. Datensicherheit

AvB-Geiken setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Zerstörung, unbefugten Zugriff, unbefugte Veränderung und sonstige unberechtigte Verarbeitung zu schützen.

Hierzu gehören insbesondere:

- verschlüsselte HTTPS-Verbindungen
- verschlüsselte Verbindungen zwischen berechtigten Endgeräten und dem Büroserver
- Zugriffsbeschränkungen und Benutzerberechtigungen
- rollenbasierte Freigaben
- verschlüsselte Backups

- RAID-basierte lokale Datensicherung
- Protokollierung bestimmter Systemzugriffe
- Viren- und Spam-Schutz
- technische Firewall- und Netzwerkschutzmaßnahmen
- sichere Passwörter
- Verwendung eines Passwortmanagers
- regelmäßige technische Wartung und Aktualisierung der Systeme

Für Benutzerkonten werden Passwörter mit einer Mindestlänge von 14 Zeichen verwendet. Soweit möglich, werden zufällig generierte Passwörter über einen Passwortmanager verwaltet.

Die konkreten Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig an die technischen und organisatorischen Gegebenheiten angepasst.

29. Ihre Rechte

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden.

Recht auf Berichtigung

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Recht auf Widerspruch

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen eine Verarbeitung Widerspruch einlegen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht.

Bei einer Verarbeitung zu Direktwerbezwecken besteht ein weitergehendes Widerspruchsrecht.

Die vorgenannten Rechte ergeben sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO.

30. Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit an folgende Stelle wenden:

Alexander van Bentum Geiken

Katharinastraße 8

46509 Xanten

E-Mail: DSGVO@avb-geiken.de

Als interner Ansprechpartner für Datenschutzanfragen steht außerdem **Manuel Geiken** zur Verfügung.

Zur Bearbeitung von Datenschutzanfragen können wir im gesetzlich zulässigen Umfang geeignete Informationen zur Identitätsprüfung verlangen.

31. Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für Nordrhein-Westfalen ist insbesondere:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Kavalleriestraße 2–4

40213 Düsseldorf

Telefon: +49 211 38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Die LDI NRW ist die Datenschutzaufsichtsbehörde des Landes Nordrhein-Westfalen.

Das Beschwerderecht besteht insbesondere unabhängig von anderen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfen.

32. Keine Weitergabe für Werbe- oder Analysezwecke

AvB-Geiken verkauft personenbezogene Daten nicht und gibt personenbezogene Daten nicht zu Werbe- oder Profilbildungszwecken an Dritte weiter.

Insbesondere werden auf der Website nach aktuellem Stand keine Analyse- oder Marketingdienste eingesetzt.

33. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich gesetzliche Anforderungen, technische Systeme, eingesetzte Dienste oder unsere Verarbeitungsprozesse ändern.

Die jeweils aktuelle Fassung wird auf unserer Website veröffentlicht.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 15. September 2026